

# Bla Bla Car

Viaja en confianza

Dossier de prensa

## Contacto

### Beatriz Escriña

Directora de Comunicación | España y Portugal  
press-es@blablacar.com  
press-pt@blablacar.com

### Burson-Marsteller

#### Itziar García:

itziar.garcia@bm.com - 91.384.67.21

#### Sonia Álvarez:

sonia.alvarez@bm.com - 91.384.67.00

## Sobre nosotros

### Quiénes somos

BlaBlaCar es la mayor red social de viajes en coche compartido del mundo. En la actualidad cuenta con más de 35 millones de usuarios en 22 países



### Qué hacemos

BlaBlaCar pone en contacto a conductores y pasajeros que tienen planificado realizar un determinado trayecto para viajar compartiendo coche y compartir los gastos derivados del mismo. La razón por la que los usuarios utilizan BlaBlaCar es compartir gastos y, de hecho, no se permite el ánimo de lucro por parte de los conductores

## ¿Y por qué BlaBlaCar?

Todo depende de cómo de hablador seas: Bla, BlaBla o BlaBlaBla. Algo que puedes indicar en tu perfil:



Soy callado



Depende del momento

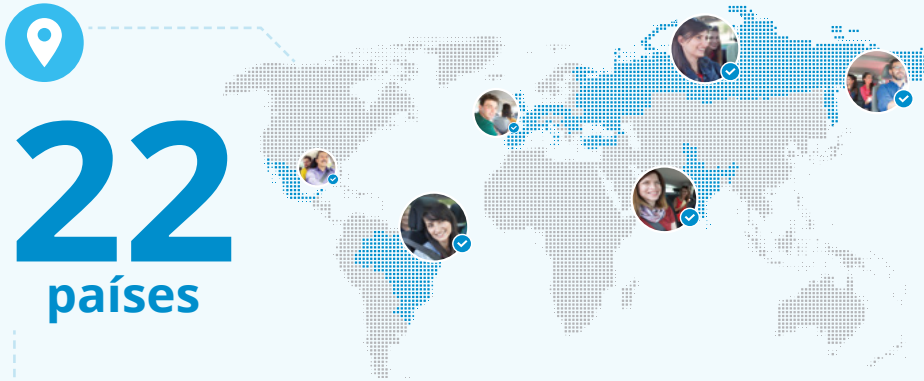


Me encanta hablar



## Snapshot

### A global people-powered network



**+35 millones** de usuarios en el mundo

**+12 millones** de viajeros al trimestre

**+4 millones** de fans en Facebook



**+21 millones**

de descargas de app para iPhone y Android



**\$310 millones**

en rondas de financiación



**+550 empleados**

en 16 oficinas internacionales

## Cómo funciona



¿ERES CONDUCTOR?

ANTES DEL VIAJE



¿ERES PASAJERO?

### Publica tu viaje

Indica la fecha y la hora de tu viaje, el itinerario y el importe por plaza. Escoge entre la Aceptación Manual o la Aceptación Automática

### Tus pasajeros reservan y pagan online

Desde BlaBlaCar y te enviamos automáticamente una notificación por e-mail y por SMS por cada nueva reserva

### Viaja acompañado

Acude al punto de encuentro a la hora acordada para el viaje. Recupera el Código de Reserva de cada pasajero durante el viaje: de ese modo recibirás más rápido tu transferencia después del viaje

### Recibe tu dinero en tu banco

Introduce los Códigos de Reserva de tus pasajeros y solicita la transferencia para recibir rápidamente tu dinero en tu cuenta bancaria o en tu cuenta PayPal

### Busca tu viaje

Indica la ciudad de salida y de llegada, la fecha en la que vas a viajar y escoge entre todos los conductores que han publicado sus viajes

### Reserva pagando online

Reserva tu plaza con tarjeta mediante un pago seguro y recibe tu Código de Reserva

### Viaja acompañado

Acude al punto de encuentro a la hora acordada con el conductor. Proporcióname tu Código de Reserva durante el trayecto, de ese modo podrás recibir tu aportación por el viaje realizado. ¡Buen viaje!

*BlaBlaCar recomienda una aportación por pasajero para cada trayecto calculado para que los conductores no obtengan beneficio. Los conductores son libres de ajustar ese precio dentro de unos límites razonables de acuerdo con el itinerario y los costes del viaje. El precio lo fija el conductor cuando publica su viaje. No es negociable y se aplica el mismo a todos los pasajeros*

DURANTE EL VIAJE



### Pasajeros y conductores comparten viaje

y disfrutan de la experiencia de viajar en coche compartido

DESPUÉS DEL VIAJE

4.9/5  
4.8/5

### Después de viajar con otro usuario, es importante que le dejes una opinión.

Te damos 3 motivos:

- Para compartir tu experiencia con la Comunidad
- Para acordarte de con quién has compartido coche
- Para conseguir más opiniones: Cuantas más opiniones tengas más confianza generas en la Comunidad y más facilidad tendrás para organizar tus viajes



## Una comunidad basada en la confianza

La confianza online se basa en seis pilares, que unidos forman el acrónimo

### D.R.E.A.M.S.

En inglés, "sueños".

Cada letra corresponde a un nivel de información:

**D** **Declared (Declaración de identidad)** Identidad confirmada, que incluye el nombre del usuario, una foto y su biografía

**R** **Rated (Recomendaciones)** opiniones de otros usuarios, que comparten sus impresiones sobre viajes compartidos anteriores

**M** **Moderated (Moderación)** los usuarios intercambian contenido, que es moderado y verificado por la plataforma

**S** **Social (social)** las identidades ya existentes en redes sociales se conectan con los perfiles

**A** **Active (Actividad)** la frecuencia de actividad de un usuario y su nivel de respuesta

**E** **Engaged (Establecer compromiso)** Con un sistema de prepagos online se consigue un compromiso real para compartir el viaje

**Profile details:**  
 Pedro S. 42 años Embajador  
 4.7 - 43 opiniones Como conductor: Bueno  
 Soy fotógrafo  
 Verificación: Teléfono verificado, 344 amigos en Facebook  
 Actividad: 46 viajes publicados, Última conexión: ayer 17:48  
 RESERVAR

## Algunas cifras

Económico

80%

de nuestros usuarios consideran que viajar en coche compartido es más asequible que otras alternativas

de Confianza

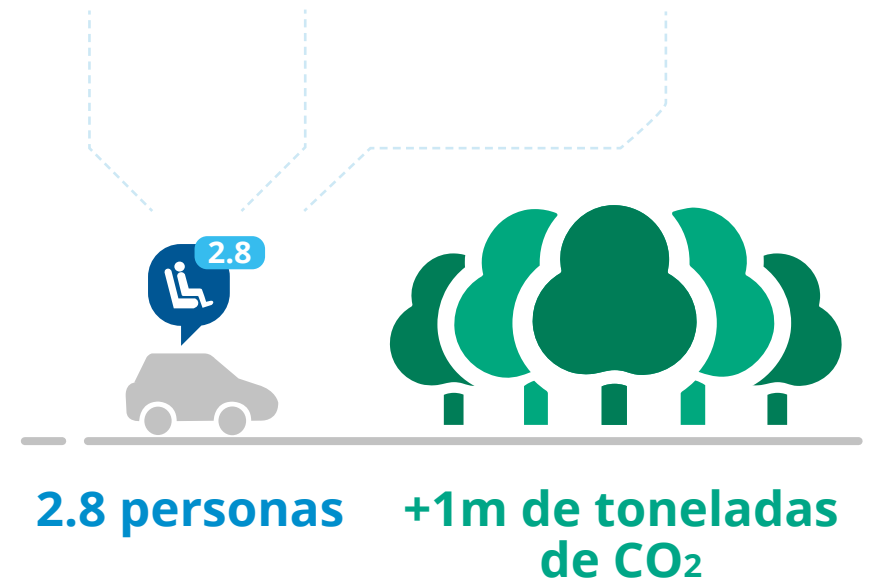
88%

de nuestros usuarios muestran mayores niveles de confianza en aquellos usuarios que cuentan con perfiles completos online

Agradable

97%

de nuestros usuarios aseguran que viajar en coche compartido es asegurarse un viaje agradable



Es la ocupación media por coche (vs 1,7 de promedio en Europa)

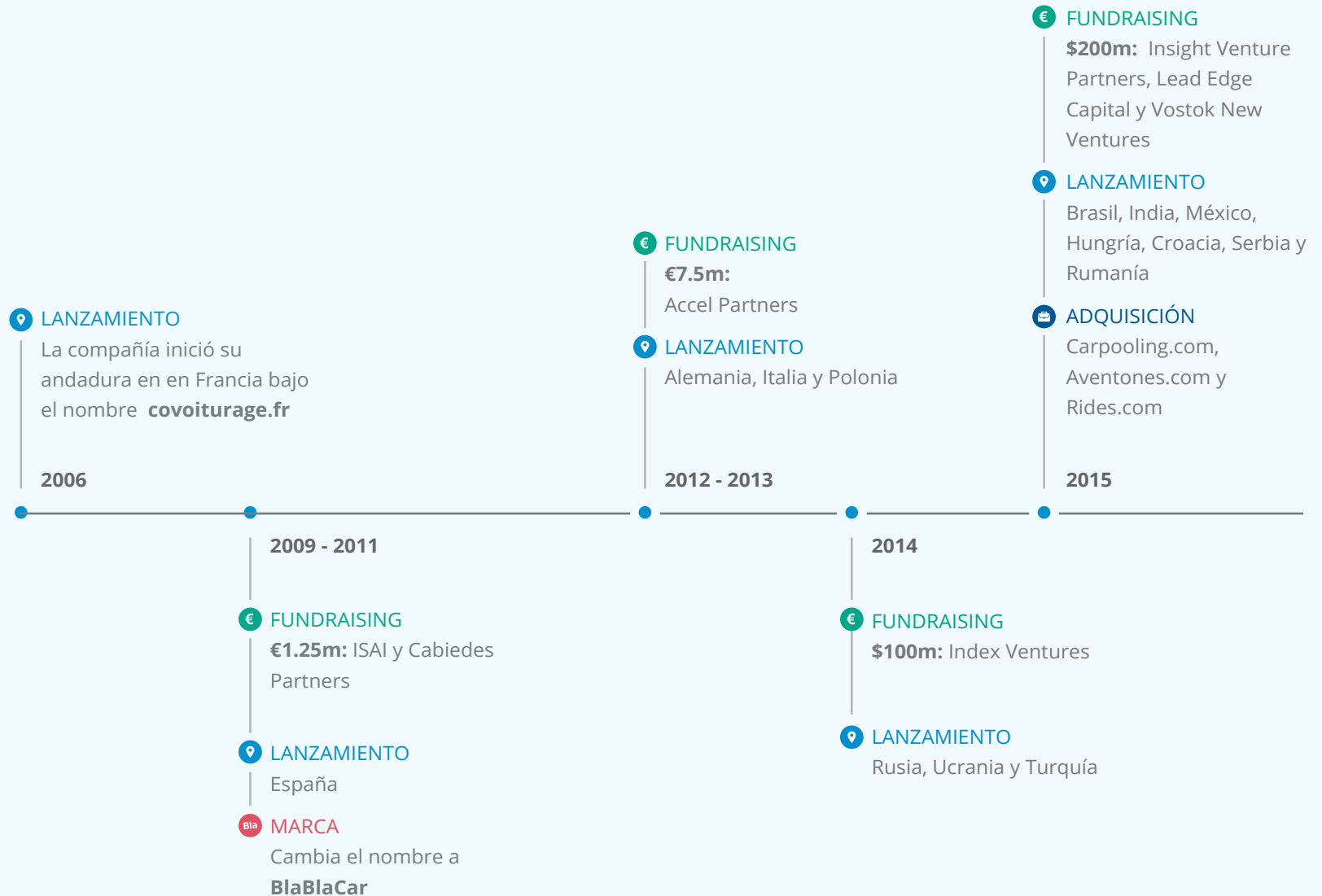
se estima que se han ahorrado en el último año

El fomento de la confianza es esencial para desarrollar un entorno de colaboración seguro. Este es el motivo por el que BlaBlaCar cuenta con una serie de características que nos han permitido crear una comunidad basada en la confianza. Asimismo, gracias al acuerdo alcanzado con AXA en España, los usuarios de BlaBlaCar se benefician gratuitamente de coberturas adicionales como las de asistencia en viaje y garantía de llegada a destino

## Nuestra historia

La idea de BlaBlaCar nació en Navidad de 2003 a raíz de una necesidad concreta: su fundador, Frédéric Mazzella, tenía que volver a casa y no quedaban billetes de tren libres. Tras lograr que su hermana le recogiera, durante el trayecto en coche se dio cuenta de que los vehículos que veía iban casi todos vacíos y así decidió crear una red social que pusiera en contacto a conductores con asientos libres y pasajeros que necesitaran realizar un trayecto.

**¡Y así comenzó la aventura!**





Bla  
Bla

Bla

La mayor red social  
de viajes en coche  
compartido del mundo





BlaBlaCar 2016